

Программа гарантийного обслуживания

Для Graco Petroleum Management Group



Стандартные гарантийные обязательства

Гарантия 1 год

Гарантия распространяется на все оборудование, производимое компанией Graco. Компания гарантирует отсутствие дефектов и высокое качество исполнения оборудования на момент его покупки у официального дистрибьютора. В случае признания компанией Graco наличия каких-либо дефектов, возникших в течение 12 месяцев с момента продажи, компания обязуется произвести ремонт или замену оборудования согласно гарантийным обязательствам (за исключением тех случаев, когда на оборудование предоставляется ограниченная, специальная или расширенная гарантия).

Гарантийные обязательства вступают в силу только в том случае, когда установка оборудования, его эксплуатация и техническое обслуживание осуществляется согласно письменным рекомендациям, предоставляемым компанией Graco. Компания Graco не несет ответственности в случае износа или поломки оборудования, возникшей в результате: нецелевого использования, неправильной установки, наличия коррозии, неквалифицированного технического обслуживания, неосторожного обращения, несчастного случая, перегрева или использования деталей, не произведенных компанией Graco. Компания Graco не несет ответственности в случае неисправной работы, поломки или износа оборудования, вызванного несовместимостью оборудования Graco с системами, аксессуарами, оборудованием или материалами, не поставляемыми компанией Graco, а также в случае неисправной работы, неправильной установки или некорректного технического обслуживания оборудования, предоставляемого сторонними производителями. Гарантийные обязательства выполняются на предоплатной основе. Неисправное оборудование должно быть передано официальному дистрибьютору компании Graco, после чего будет проведена процедура проверки на наличие указанных дефектов. В том случае, если наличие дефектов будет подтверждено, компания Graco обязуется произвести бесплатную замену или ремонт оборудования. Оборудование будет возвращено владельцу с предварительной оплатой транспортировки. Если в результате проверки не будут обнаружены дефекты качества исполнения, ремонт оборудования будет произведен за умеренную плату, покрывающую расходы на запчасти, транспортировку и оплату труда.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНОЙ, И ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ЯВНО СФОРМУЛИРОВАННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЮЩИЕСЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, НО, НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ИМИ, ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ К ОПРЕДЕЛЕННОМУ ПРИМЕНЕНИЮ.

Обязательства компании Graco и права покупателя на возмещение ущерба в случае нарушения гарантийных обязательств должны соответствовать вышеизложенным положениям. Покупатель согласен с тем, что иные претензии (в том числе, но не ограничиваясь ими, возмещение убытков, связанных с упущенной прибылью, упущенными сделками, травмами персонала или повреждениями собственности, а также любых других убытков, вызванных поломкой оборудования), предъявляться не будут.

Все претензии, связанные с нарушением гарантийных обязательств, должны быть предъявлены в течение 2 лет с момента продажи. Компания Graco не дает каких-либо гарантий и не выполняет гарантийных обязательств относительно товарного состояния и пригодности для эксплуатации оборудования, материалов или компонентов, которые были проданы, но не были произведены компанией Graco. На указанные изделия, проданные, но не изготовленные компанией Graco (такие как электродвигатели, выключатели, шланги и т.д.), распространяются гарантии компании-производителя, если таковые имеются. По мере возможности, компания Graco будет оказывать покупателю помощь в предъявлении претензий, связанных с нарушением гарантийных обязательств. Ни при каких обстоятельствах компания Graco не будет нести ответственность за непрямые, побочные, специальные или косвенные убытки, связанные с поставкой оборудования, к которому относится данный документ, а также с поставкой, работой или использованием любых продаваемых изделий или товаров, на которые распространяется настоящий документ, будь то в случае нарушения контракта, нарушения условий гарантии, халатности со стороны компании Graco или иных случаях.

Расширенная гарантия для Graco Petroleum Management Group Graco

Компания Graco гарантирует, что во всем оборудовании, произведенном компанией Graco и маркированном ее наименованием, на дату его продажи официальным дистрибьютором Graco первоначальному покупателю, отсутствуют дефекты материала и изготовления.

В течение сроков, указанных в нижеприведенной таблице, компания Graco обязуется произвести ремонт или замену

оборудования, признанного компанией в качестве неисправного и попадающего под действие данных гарантийных обязательств. Гарантийные обязательства вступают в силу только в том случае, когда установка оборудования, его эксплуатация и техническое обслуживание осуществляется согласно письменным рекомендациям, предоставляемым компанией Graco.

	5-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ	7-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ	10-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ
Насосы для масла и консистентной смазки	Насосы LD	Mini Fire-Ball 225	Fire-Ball 425
	Fast-Ball/ Fast-Flo	Fire-Ball 300	Насосы NXT
	A0DD		
Расходомеры и раздаточные пистолеты	Расходомеры LD	Расходомеры Matrix	
	Электронные расходомеры LD (2 года)	Электронные блоки SD	
		Электронные расходомеры EM6/EM12	
		Электронные расходомеры IM5/IM6	
		Электронные расходомеры SDI15	
		Электронный блок расходомера (3 года)	
		Раздаточный пистолет SDV15	
Катушки для шлангов Все изнашивающиеся детали катушек для шлангов, включающие в себя, но не ограничивающиеся ими: шланг, седла поворотного шарнира, роликовые направляющие (12 месяцев). Все катушки без доп. оборудования, все компоненты (12 месяцев).	Катушки для шлангов серии LD	Катушки для шлангов серии SD	
		Комплекты катушек серии XD	
		Катушки для шлангов 700 серии	
Аксессуары	Oil King		
	Coolant King		
	Oil Ace		

Данная гарантия не распространяется на не маркированное оборудование и детали. Полный перечень с указанием каталожных номеров предоставляется по запросу.