



### **El problema del desperdicio de aceite en los concesionarios**

En los concesionarios con franquicia, el aceite suele desaparecer sin dejar rastro. El «desperdicio» normalmente consiste en que el aceite entra en el concesionario pero no se factura. Puede derramarse, perderse debido a fugas, cobrarse indebidamente, robarse, utilizarse en demostraciones o trasladarse de un departamento a otro sin que quede registrado. Un estudio llevado a cabo por Castrol demuestra que no controlar los desperdicios de aceite cuesta a las redes franquiciadas unos 60 millones de euros al año, lo que equivale a un 11 % de los beneficios que deja el aceite de motor.

### **Cómo se abordó el problema**

Castrol ejecutó un proyecto interno consistente en evaluar las opciones para actualizar su sistema de administración de fluidos ya existente, con el fin de mejorar la supervisión de la utilización diaria de aceite y reducir los desperdicios. El objetivo principal era encontrar un sistema inalámbrico que ofreciese una transmisión de señales estable, una puesta en marcha sencilla, un control simple, conectividad con el sistema de gestión de concesionarios (DMS, por sus siglas en inglés) y competitividad de mercado.

### **Un control completo del inventario de fluidos**

Graco presentó su Matrix Total Fluid Management System, que proporciona un seguimiento y supervisión automatizados, además de una dosificación de última generación para un control completo del inventario de fluidos de unas instalaciones. Está compuesto por software de gestión, un transceptor, un medidor de matrices, el control de aire de la bomba y un monitor de nivel del tanque. Juntos, estos componentes se comunican entre sí de forma inalámbrica, a través de una señal de RF, para recopilar datos de dispensadores de fluidos, niveles de aceite a granel, depósitos de residuos y mucho más.

### **Instalado en más de 300 talleres**

Graco y Castrol desarrollaron un proyecto piloto de cinco meses de duración con Matrix. Castrol quedó impresionado por las capacidades de Matrix y avaló el sistema como producto de primera categoría adecuado para sus actividades de lubricantes. Se ha introducido en los talleres de Castrol del Reino Unido e Irlanda. Hasta la fecha se han instalado más de 300 sistemas Matrix. El sistema Matrix puede adaptarse al tanque de almacenamiento de aceite de los concesionarios, sin necesidad de cortar tubos y sin apenas trastornos para las actividades del departamento de posventa.

### **Una mayor rentabilidad y menos desperdicios**

Matrix ayuda a los concesionarios de Castrol a supervisar la utilización diaria de aceite, reducir sus desperdicios y aumentar la rentabilidad. Los concesionarios que han instalado el sistema de administración de fluidos Matrix han registrado un aumento de hasta el 22 % en los beneficios logrados con el aceite.

### REFERENCIA

Colin Smith  
Director  
Castrol Professional Services  
[colin.smith2@uk.bp.com](mailto:colin.smith2@uk.bp.com)

### Sector de mercado industrial Lubricantes de aceite CONFIGURACIÓN

Una instalación media incorpora 4-6 medidores de matrices por emplazamiento. La mayoría de ellas emplean un único transceptor.

La plataforma de software más habitual es Premier (lo utilizan aproximadamente un 75 %).

La puesta en marcha suele requerir unas 3-4 horas, a cargo de un único técnico de instalación. Es un tiempo considerablemente inferior al que requieren los sistemas competitivos con cables, cuya instalación necesita normalmente dos técnicos durante hasta dos días.

Todas las instalaciones realizadas hasta ahora han sido en talleres de coches (excepto una en un taller de camiones).

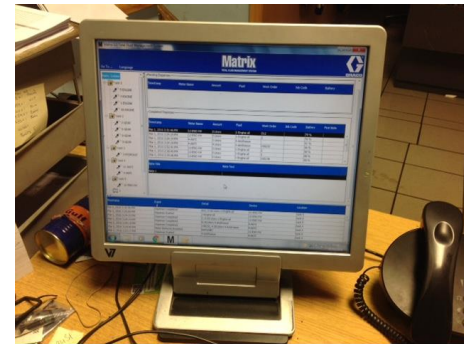
### APLICACIÓN

Administración de fluidos en talleres de coches y camiones

### Propiedades típicas

- Transmisión y recepción inalámbricas de información del medidor y el nivel del tanque para un seguimiento sencillo de todas las actividades de las instalaciones.
- Adaptación con tres plataformas de productos (Básica, Profesional y Premier), para instalaciones de cualquier tamaño.
- Seguridad multinivel para la protección de activos.
- Una medición y un control precisos de los fluidos garantiza los beneficios y elimina los problemas de falta de existencias en el inventario esencial.
- Las interfaces CDK Global (oficialmente ADP), Procede Software y Reynolds & Reynolds aseguran una transferencia de datos segura y fiable entre la base de datos de Matrix y el DMS.

### Equipos de GRACO Matrix de Graco



## Póngase en contacto con Graco

Si desea más información, vaya a [www.graco.com](http://www.graco.com)

Para ponerse en contacto con nosotros, escriba a [communications@graco.be](mailto:communications@graco.be)

¿Quiere recibir más historias de éxito?  
Regístrese en <http://news.graco.eu.com/>

¿Quiere contarnos su experiencia? Vaya a [www.graco.com/MyStory](http://www.graco.com/MyStory)

