



Le problème du gaspillage d'huiles en concession automobile

Les huiles disparaissent souvent sans laisser de traces dans les concessions automobiles franchisées. De manière générale, on parle de « gaspillage » quand des huiles qui ont été livrées à une concession ne sont pas utilisées. Les causes sont nombreuses : déversement accidentel, fuites, erreur de facturation, vol, utilisation lors de démonstrations, ou transfert d'un service à l'autre sans que le mouvement ne soit enregistré. Selon l'étude réalisée par Castrol, l'incapacité du réseau franchisé à maîtriser les coûts du gaspillage d'huiles entraîne 60 millions d'euros de pertes par an, soit 11 % du bénéfice des huiles pour moteur.

S'attaquer au problème

Castrol a lancé un projet interne afin d'évaluer les options envisageables pour moderniser son système de gestion des fluides, améliorer le suivi de l'utilisation quotidienne des huiles et limiter le gaspillage. Le principal objectif était de trouver un système sans fil offrant une émission de signaux stable, simple à installer, facile à contrôler, avec une connectivité au DMS (logiciel de gestion des distributeurs), et compétitif.

Un contrôle complet des stocks de fluides

Graco a présenté son système de gestion totale des fluides Matrix qui offre un suivi et une surveillance automatiques, ainsi qu'une distribution haute précision pour un contrôle intégral des stocks de fluides d'une concession. Il comprend un logiciel de gestion, un émetteur-récepteur, un volucompteur Matrix, une commande de la pompe pneumatique et un contrôleur de niveau de cuve. Ces composants communiquent les uns avec les autres en Wifi via un signal RF pour recueillir les données sur la distribution de fluides, les niveaux d'huiles en vrac, les réservoirs de stockage des déchets, et bien d'autres éléments.

Installé dans plus de 300 ateliers

Graco et Castrol ont mené un projet pilote avec ce système pendant cinq mois. Castrol a été impressionné par les capacités de Matrix et l'a approuvé comme système de qualité supérieure pour son activité Lubrifiants. Le système a été déployé dans les ateliers de Castrol au Royaume-Uni et en Irlande ; et plus de 300 systèmes Matrix ont été installés à ce jour. Le système Matrix peut être installé en rattrapage dans le réservoir d'huile d'une concession sans travaux supplémentaires et avec un impact relativement faible sur l'activité du service après-vente.

Amélioration de la rentabilité et diminution du gaspillage

Matrix permet aux concessionnaires Castrol de contrôler au quotidien leur utilisation d'huile, de réduire le gaspillage et d'améliorer la rentabilité de leur activité Lubrifiants. Les concessions qui l'ont installé ont enregistré une nette amélioration de leur bénéfice, parfois jusqu'à 22 %.

RÉFÉRENCE

Colin Smith
Gérant
Castrol Professional Services
colin.smith2@uk.bp.com

Secteur industriel

Huiles lubrifiantes

CONFIGURATION

Pour une installation type, il faut compter 4 à 6 volucompteurs Matrix par site, avec en général un seul émetteur-récepteur.

La plate-forme logicielle la plus courante est Premier (utilisée dans 75 % des cas).

L'installation est réalisée en 3 à 4 heures par un seul technicien. Un délai bien inférieur à celui nécessaire aux systèmes filaires concurrents, qui peuvent mobiliser jusqu'à deux techniciens pendant deux jours.

Actuellement, toutes les installations concernent des ateliers pour véhicules légers (à l'exception d'un atelier pour poids lourds).

APPLICATION

Gestion des fluides dans les ateliers pour véhicules légers et pour poids lourds.

Propriétés standard

- Transmission et réception sans fil des informations relatives au niveau des cuves et des volucompteurs pour suivre en toute facilité le fonctionnement des équipements.
- Personnalisation avec trois niveaux de produit (Basique, Professionnel et Premier) qui s'adaptent aux installations de toutes dimensions.
- Sécurité multi-niveaux pour protéger les installations.
- Mesures et contrôles des fluides précis permettant de garantir des bénéfices et de régler les problèmes d'approvisionnement pour un inventaire stratégique.
- Interfaces CDK Global (anciennement ADP), Procede Software et Reynolds & Reynolds permettant un transfert de données sûr et fiable entre la base de données Matrix et le DMS.

Matériel GRACO

Graco Matrix



Contact Graco

Pour plus d'information, rendez-vous sur www.graco.com
Contactez-nous par e-mail à communications@graco.be

Vous voulez recevoir d'autres success stories ?
Inscrivez-vous sur <http://news.graco.eu.com/>

Vous voulez faire partager VOTRE histoire ? Allez sur www.graco.com/MyStory

