

### Непроизводительные расходы масла в дилерских центрах

В дилерских центрах участились случаи бесследного исчезновения масла. «Исчезнувшим» считается то масло, которое было поставлено в дилерский центр, но не было использовано по назначению. Причиной тому может быть разлив масла, потери, связанные с утечкой, неправильным подсчетом либо кражей смазочного материала, а также использование масла во время демонстраций или неучтенная передача материала между подразделениями. В результате исследования, проведенного компанией Castrol, было установлено, что отсутствие контроля расхода масла ежегодно обходится франчайзинговым сетям в сумму, равную 60 миллионам евро, что эквивалентно 11%-ному падению прибыли от продажи моторного масла.

### Решение проблемы

Компания Castrol инициировала внутренний проект по оценке возможности замены существующей системы управления текучими материалами с целью улучшения качества контроля ежедневного расхода масла и сокращения потерь. Основной задачей стал поиск конкурентоспособной, простой в установке и эксплуатации беспроводной системы, обеспечивающей стабильную передачу сигнала, а также возможность подключения к системе управления автобизнесом (DMS).

### Полный контроль расхода материала

Для полного контроля имеющихся объемов материала компания Graco предложила использовать систему контроля подачи текучих материалов Matrix, позволяющую осуществлять автоматический контроль и мониторинг, а также дозированную подачу материалов. В состав системы входит специальное программное обеспечение, приемопередатчик, расходомер Matrix, контроллер подачи воздуха в насос и датчик уровня материала в баке. Взаимодействие компонентов системы организовано с помощью беспроводных каналов связи (радиосигнала). Это позволяет получать информацию, поступающую от распределителей, а также отслеживать уровни заполнения баков с перекачиваемым маслом, состояние баков с отработанным маслом и т. д.

### Установлено более чем в 300 мастерских

Компании Graco и Castrol разработали совместный проект с использованием системы Matrix. На реализацию проекта было отведено пять месяцев. Специалисты компании Castrol были приятно удивлены функциональными возможностями системы Matrix, и она была рекомендована в качестве премиального продукта, который может быть использован для работы со смазочными материалами компании Castrol. Система была установлена в мастерских компании Castrol, расположенных в Великобритании и Ирландии; в общей сложности было установлено более 300 систем Matrix. Система Matrix может быть с легкостью подключена к баку с маслом, расположенному в дилерском центре, и не требует для монтажа отключения трубопровода, что позволяет минимизировать влияние, оказываемое на работу отдела послепродажного обслуживания.

### Увеличение прибыли и уменьшение потерь

С помощью системы Matrix дилеры компании Castrol осуществляют контроль ежедневного расхода масла, что позволяет сократить потери и увеличить прибыль. Дилерские центры, установившие систему управления и контроля Matrix, зафиксировали увеличение прибыли от продажи масла до 22 %.

## ИСТОЧНИК ИНФОРМАЦИИ

Колин Смит (Colin Smith)  
Менеджер  
Castrol Professional Services  
[colin.smith2@uk.bp.com](mailto:colin.smith2@uk.bp.com)

## Промышленный сектор

Смазочные материалы

## КОНФИГУРАЦИЯ

При стандартной установке на одной рабочей площадке используются 4–6 расходомеров Matrix, работающих с использованием одного приемопередатчика.

Наиболее часто используемая программная платформа — Premier (приблизительно 75 %).

Обычно один специалист затрачивает на установку системы 3–4 часа. Это значительно меньше, чем требуется для установки аналогичных проводных систем, монтаж которых осуществляется силами двух специалистов в течение двух дней.

На текущий момент система устанавливается в мастерских, осуществляющих техническое обслуживание легковых автомобилей (за исключением одного случая, когда система была установлена в мастерской по обслуживанию грузовых автомобилей).

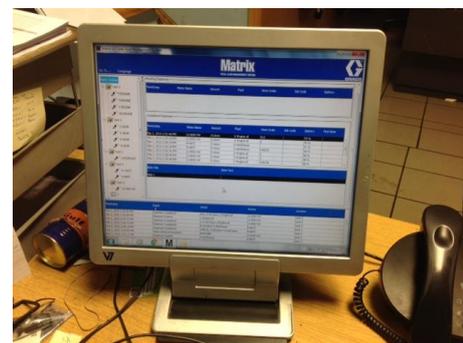
## ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Контроль подачи материала в мастерских по обслуживанию легкового и грузового автотранспорта.

## Свойства материала

- Возможность приема и передачи информации, поступающей от расходомеров и индикаторов уровня, по беспроводным каналам связи значительно облегчает контроль рабочего процесса.
- Возможность выбора одной из трех конфигураций оборудования (Basic, Professional, Premier) с учетом площади мастерской.
- Многоуровневая система защиты.
- Возможность точного измерения и контроля позволяет сократить простои, вызванные отсутствием необходимого материала, и способствует увеличению прибыли.
- Использование интерфейсов CDK Global (панель ADP), Procede Software и Reynolds & Reynolds позволяет обеспечить безопасность и надежность передачи данных между базой данных Matrix и системой DMS.

## Оборудование GRACO Graco Matrix



## Graco

Более подробную информацию Вы можете получить на сайте [www.graco.com](http://www.graco.com)  
Свои вопросы и предложения Вы можете отправлять на адрес электронной почты [communications@graco.be](mailto:communications@graco.be)

Хотите получать истории использования оборудования Graco?  
Зарегистрируйтесь на <http://news.graco.eu.com/>

Хотите поделиться своей историей? Зайдите на [www.graco.com/MyStory](http://www.graco.com/MyStory)

